‘Hoe ga ik het mijn computer vertellen?’

‘Vertel je computer wat je wilt weten. Krijg direct antwoord op vragen. Ontdek sneller trends. En beantwoord gelijk vragen van klanten. Met ChatBPA ga je in gesprek met iemand die in potentie alles weet van jouw organisatie’, vertelt Jacques Leroy, technisch directeur van BPA uit Ridderkerk. ‘De enige vraag is: hoe nieuwsgierig ben jij?’

BPA, gespecialiseerd in logistieke bedrijfssoftware, lanceert een innovatieve AI datamining Chatbot, genaamd ChatBPA. ‘Hiermee ontsluit je direct alle informatie uit je eigen database’, gaat Leroy verder. ‘Snel en eenvoudig, gewoon door met je computer te praten en te vertellen wat je nodig hebt. Het gesproken woord is de interface van de toekomst. Geen muis, geen klik en geen commando. Je stelt een vraag en krijgt direct antwoord. Dat triggert om door te vragen en zo bouw je samen met ChatBPA aan betere informatie. Je werkt dus echt samen. ChatBPA groeit uit tot een volwaardige sparringpartner die op elk niveau binnen de organisatie kan meedenken, vragen kan interpreteren en oplossingen aandraagt én uitvoert. Je krijgt geen voorgekauwde rapportages of dashboards, maar nieuwe kennis en inzichten uit je bestaande bedrijfsdata! Zo kun je sneller en beter beslissingen nemen en maak je minder fouten’, aldus Leroy.

Zelflerend

‘We hebben ChatBPA geleerd hoe de database in elkaar zit’, vervolgt Arjan Bunk, managing director van BPA. ‘Dat moet je een AI stap voor stap vertellen. Niet alles gaat direct goed. Je geeft telkens een nieuwe aanwijzing. Leren van fouten en – met nieuwe aanwijzingen – fouten voorkomen, dat is een voortdurend proces van onderhoud en verbetering. Als gebruiker wil je weten of het antwoord op een vraag wel klopt. Daarom geeft ChatBPA niet alleen het antwoord, maar ook een uitgebreide onderbouwing van hoe hij tot dit antwoord is gekomen. Helaas leert een AI nog niet echt zelf. Het is een proces van samenwerken en je moet er grip op houden om verkeerde aannames te vermijden. AI krijgt een geheugen doordat het beschikt over de conclusies van eerdere sessies. Dit komt redelijk in de buurt van zelflerend.’

Toekomstperspectief

En dit is nog maar het begin. BPA heeft een duidelijke filosofie hoe zij in de toekomst AI gaat inzetten in de verschillende bedrijfsprocessen. Stel je eens voor dat de planner met zijn computer in gesprek kan gaan: Planner: ‘Planbord, chauffeur X is uitgevallen.’ ChatBPA: ‘Ik zie dat hij over een uur container X moet opzetten. Ik zie dat chauffeur Y rond die tijd in de buurt vrij komt. Zal ik hem de opdracht geven?’ Planner: ‘Hou er dan wel rekening mee dat straks Feyenoord speelt en dat hij voor die tijd over de Van Brienenoord is.’ ChatBPA: ‘Dat gaat lukken!’

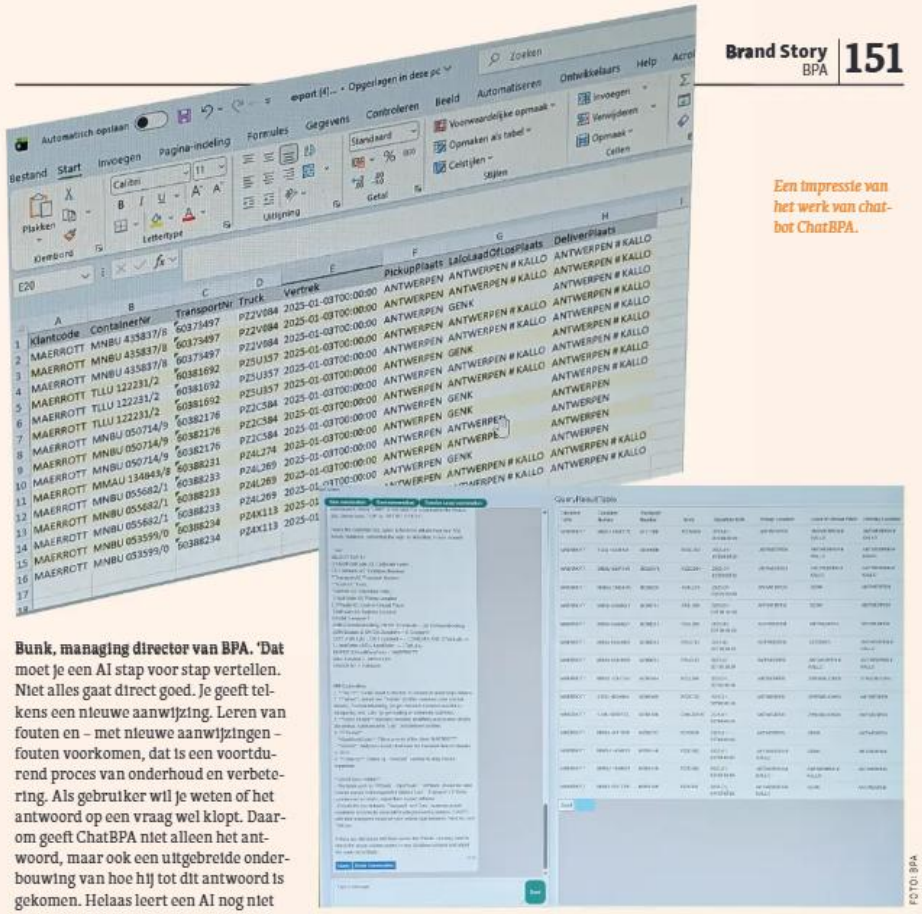
ChatBPA integreert AI in de bedrijfsprocessen

Je vervangt niet de planner

‘Als je AI op de juiste manier inzet’, verzekert Leroy, ‘dan verrijkt het de kwaliteit van het werk. AI is heel goed in analyseren en interpreteren en is buitengewoon goed inzetbaar in omgevingen waar de parameters voortdurend veranderen. Het streven naar het vervangen van de planner is niet realistisch, maar inzetten op het verbeteren van de werkomgeving door interactie, zeker wel. De relatie tussen planner en plan-tool hechter en leuker maken - en daar winst uit halen - daar geloven we wel in. En dan zijn er nog genoeg andere bedrijfsonderdelen waarbij een chatbot-achtige aanpak meerwaarde zal genereren, zoals bijvoorbeeld bij de orderinvoer en de afgifte van offertes. AI gaat de manier van werken in een rap tempo ten goede veranderen.’

Dit verhaal wordt u aangeboden door BPA.





Een impressie van het werk van chatbot ChatBPA.

FOTO: BPA